



www.farmaciaepsicologia.it

Email: info@farmaciaepsicologia.it

Segreteria: + 39 3929021162

Presidente: + 39 3347076742

ANPIF C.F. 90176580273

Responsabile Scientifico dei corsi di formazione

Dott.ssa Fiorella Palombo Ferretti

Presidente ANPIF

Dott.ssa Fiorella Palombo Ferretti



**ANPIF FORMA PROFESSIONISTI CHE VOGLIONO
RAGGIUNGERE L'ECCELLENZA IN FARMACIA**

**RIVOLGERSI A NOI PER FORMARE IL PERSONALE
DELLA FARMACIA È UNA GARANZIA DI QUALITÀ.**

© ® Tutti i diritti riservati

ANPIF

L'Associazione Nazionale Psicologi in Farmacia, ANPIF, si sta impegnando su tutto il territorio Nazionale nella formazione di psicologi per la conoscenza di tutti gli aspetti coinvolti: l'importanza del contesto, innovativo e specifico, il dgl. e le normative di riferimento, il conflitto di interessi e l'etica professionale contestualizzata, la particolarità del colloquio clinico in farmacia, le strategie di comunicazione nello specifico ambito e la promozione del Servizio.

LO PSICOLOGO IN FARMACIA FORMATO DA ANPIF

Entrerà in possesso di competenze specifiche oltre alle sopra citate, quindi, migliorerà il primo ascolto e la gestione del colloquio di counseling psicologico, le abilità di valutazione psicodiagnostica, di orientamento e di supporto per il disagio psicologico di varia natura; in farmacia attiverà i collegamenti con i servizi territoriali.

Si occupa della salute dell'individuo, della coppia, della famiglia e delle organizzazioni, in farmacia opera nei servizi di primo livello ai fini della prevenzione e della promozione della salute, secondo quanto previsto dalle normative vigenti.

LO PSICOLOGO IN FARMACIA con ANPIF



LO PSICOLOGO IN FARMACIA **IL SERVIZIO di PSICOLOGIA in FARMACIA di** **Anpif-Associazione Nazionale Psicologi in** **Farmacia - Assobenessere.**

L'Eccellenza dei Servizi di Psicologia in Farmacia

In un mondo in cui tutto è in cambiamento e l'informazione circola in un batter d'occhio, l'età moderna è stata sostituita dalla cosiddetta post-modernità; quando tutto era dato come una solida costruzione, ai nostri giorni, ogni aspetto della vita può venir rimodellato artificialmente. Dunque nulla ha contorni nitidi, definiti e fissati una volta per tutte, ciò non può che influire negativamente sull'individuo e sulle relazioni umane; sono venuti a mancare i punti di riferimento stabili, tutto è un amalgama incerto. Bauman l'ha chiamata "Società liquida".

In questo clima di incertezza, in cui il consumatore ha bisogno di essere guidato, accolto, coccolato, compreso, la Farmacia, in quanto "Punto Salute" stabile sul territorio, può diventare un importante punto di riferimento per le persone.

È fondamentale che la Farmacia sia in grado di garantire le aspettative di una utenza che chiede sempre più la soddisfazione dei propri bisogni di sicurezza nell'ambito del benessere e della Salute, esclusività e qualità, in un ambiente innovativo e dinamico, con Servizi eccellenti, che favoriscano la fidelizzazione. Una Farmacia in cui il personale è formato per operare in modo efficace e i farmacisti esprimano al meglio il nuovo ruolo di primo referente e consulente della salute, capaci di intercettare e comprendere e interpretare i bisogni delle persone e di rispondere in modo adeguato e soddisfacente, comunicativo e professionale.

La Farmacia dei Servizi e lo Psicologo in Farmacia

Con la legge n.69 del 18 giugno 2009 e Dgls n. 153 del 3 ottobre 2009, la Farmacia diventa Presidio Socio-Sanitario integrata al SSN con una funzione di riferimento territoriale di prossimità. Le persone, possono così accedere ai servizi erogati dal SSN attraverso la farmacia e ai servizi offerti dalla Farmacia stessa, destinati alla prevenzione e allo screening delle patologie a forte impatto sociale. Alla luce delle nuove norme, la farmacia di comunità, diventa il primo presidio sanitario sul territorio, integrato e prezioso alleato del sistema SSN più vicino al cittadino. In quest'ottica, il servizio di Psicologia in Farmacia, partecipa alla fidelizzazione della clientela in quanto lo psicologo opera sui processi mentali che consentono di migliorare la percezione del benessere, il self empowerment, le skills health per la qualità della vita, inoltre viene percepito positivamente dalle clientela e la farmacia in questo modo, è in grado di generare nelle persone un nuovo modo di pensare al benessere e al prendersi cura di sé. Lo psicologo può operare sulla prevenzione e sulla promozione della salute per i servizi di primo livello in farmacia, favorisce la compliance e intercetta il disagio prima che possa strutturarsi in una patologia, promuove il benessere a tutti i livelli per migliorare la qualità della vita.

"Senza salute mentale la salute non esiste" OMS 2005

PERCHÈ È UTILE LO PSICOLOGO IN FARMACIA?

Si tratta di un servizio che favorisce la fidelizzazione della clientela e consente alla Farmacia di rispondere al nuovo Modello biopsicosociale, offrendo un supporto coordinabile con tutti gli altri servizi della farmacia. Offrire servizi di alto valore di facile accesso e benessere sono le parole d'ordine di Anpif. Lo psicologo può lavorare sia attivando un servizio stabile in farmacia che offre il vantaggio di sensibilizzare il territorio con la sua presenza in farmacia, sia per progetti specifici che trattano temi specifici, con follow up, il tema scelto riflette i bisogni delle persone sul territorio e che in generale si sono rivelati rispondenti ai bisogni di tutte le persone.

Con l'attuale crisi socio-economica, non è sempre possibile accedere e usufruire dei Servizi convenzionati, ecco perché è nato questo servizio di Consultazione Psicologica in Farmacia, proprio per supportare il Servizio pubblico nella prevenzione e promozione del benessere psicologico e rispondere sul territorio alle sempre maggiori richieste di intervento sul disagio psicologico.

Infine lo psicologo si è dimostrato utile anche a favorire la riduzione della spesa sanitaria, attraverso interventi di tipo preventivo, riducendo il rischio di cronicizzazione e migliorando la qualità della vita delle persone.

IL BENESSERE E' UN DIRITTO DI TUTTI

LO PSICOLOGO È IL PROFESSIONISTA DELLA SALUTE PSICOLOGICA
IL SERVIZIO SI PUO' RIVOLGERE AGLI ADULTI, ADOLESCENTI E A
TUTTE LE FASCE DELL'ETA' EVOLUTIVA

ANPIF collabora con

- Righetto Elettromedicali e Biofeedback Srl

- C.I.S.S.P.A.T. psicologi dello sport.it

- Varie Farmacie italiane

- Federfarma Venezia

- Diagnosi & Terapia

- EMDR Italia

- Farmacap - Roma

- PSIOP Scuola di specializzazione in psicoterapia

ANPIF E LA FORMAZIONE

Anpif in quest'ottica offre Psicologi formati ad hoc per operare in farmacia, un contesto specifico, setting in the setting, in cui il dialogo tra due deontologie professionali, Farmacisti e Psicologi, diventa fondamentale e l'attenzione ai vincoli legislativi, giuridici, etici, vanno sempre tenuti presenti. È necessario che lo psicologo in farmacia conosca e agisca nel rispetto di tutti gli aspetti coinvolti: legislativi e giuridici, deontologici e tecnici, ovvero le abilità di counseling, utilizzare il modello di riferimento della Psicologia della Salute, il marketing clinico, le abilità di comunicazione, la progettazione. Anpif si occupa anche di formazione rivolta ai farmacisti, per il management, lo stress lavoro e la comunicazione per la proposta efficace di prodotti e servizi, coordinamento e progettazione dei Servizi per la Salute in farmacia ed in particolare del Servizio di Psicologia denominata Mental Health Lab in Farmacia.

CHI È LO PSICOLOGO IN FARMACIA

Innanzitutto è un professionista in possesso di laurea magistrale in Psicologia ed è iscritto all'Ordine degli Psicologi Regionale e Nazionale.

In farmacia è il professionista che:

- 1 - Utilizza come modello di riferimento la Psicologia della Salute e garantisce privacy e riservatezza.
- 2 - È l'unico professionista autorizzato a far diagnosi psicologica.
- 3 - Si occupa di progetti per la promozione della Salute e lavora in sinergia con altre figure professionali.

La sua carta d'identità è l'etica professionale ed ha come riferimento interno la deontologia professionale, che lo rende un professionista attento e sinceramente interessato al benessere delle persone.

La Presidente di Anpif, dopo una pluriennale esperienza sul campo ha creato nuovi progetti funzionali alla Farmacia dei Servizi, in aggiunta a quelli già sperimentati in varie farmacie, quali:

- a) Valutazione dello stress con il biofeedback con referto, misurando sotto stress indotto alcuni parametri fisiologici: frequenza cardiaca, vasodilatazione periferica, pressione e respirazione diaframmatica.
- b) Valutazione neuropsicologica per la diagnosi preventiva del decadimento cognitivo correlato all'età, di matrice depressiva o stressogena, demenza e Alzheimer con test specifici e colloquio.
- c) Psicologia dell'emergenza, di supporto per eventuali catastrofi ambientali naturali in collaborazione con Emdr Italia per il trattamento dei traumi psichici a seguito dell'esposizione diretta o indiretta a tali eventi.